



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

### **ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018”

#### **TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

##### **AUTOR**

ROJAS SEMINARIO, Jackeline Marilyn

##### **ASESOR**

Mg. POMAHUACRE CARHUAYAL, Juan Walter

##### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

VIOLENCIA

Lima – Perú

2018

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don  
(a) Rojas Seminario, Jackeline Marilyn  
cuyo título es: Inteligencia Emocional y Agradación  
en los docentes de Educación Secundaria de dos  
sus bloques primarios de Lima Metropolitana y  
Callao, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por  
el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número)  
Catorce (letras).

Lima Norte 10 de Octubre del 2018

  
PRESIDENTE

  
SECRETARIO

  
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

### **Dedicatoria**

A mi madre, Graciela Seminario, quien me apoya en todas mis metas. A mi padre quien me brinda siempre palabras de aliento. A mi Chequeto que desde el cielo sé que me cuida y protege.

### **Agradecimientos**

A mis hermanos a quien amo con todo mi corazón y son la luz de mi vida. Y amigas que me apoyaron durante mi investigación.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, jackeline Marilyn Rojas Seminario con DNI N°47059657, alumna de la facultad de psicología de la Universidad César Vallejo, la presenta tesis titulada "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018", expongo bajo juramento que:

- 1) la tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado todas las normas nacionales e internacionales a través de citas y referencias las cuales fueron consultadas. Por ende, la tesis no ha sido plagiada ni total o parcialmente.
- 3) la tesis no ha sido autoplagiada, ya que no ha sido presentada a la fecha para alguna investigación o título profesional.
- 4) Los datos expuestos son veraces, no fueron falseados, ni duplicados, ni copiados por ende los resultados serán reales.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de octubre del 2018



**Jackeline Marilyn Rojas Seminario**

**47059657**

## **Presentación**

Estimados miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología, tengo el honor de presentarle ante ustedes la tesis “Motivación Psicosocial y Compromiso Organizacional en trabajadores de una empresa de Telecomunicaciones en el distrito de Magdalena del Mar 2017”.

La investigación tiene como finalidad determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

En el capítulo I se define el planteamiento del problema, se formula el problema, se plantea la justificación pertinente, así también se describe los trabajos previos tanto Internacionales y Nacionales como que tengan relación con el problema a investigar, y se determina cuáles son los objetivos tanto generales como específicos según la necesidad del investigador y las teorías relacionadas al tema. Consecutivamente el capítulo II hace referencia al marco metodológico usado en la investigación pues es allí donde se explica las hipótesis, la definición conceptual y operacionalización de las dos variables a investigar y las pruebas que se utilizan en la recopilación de datos, siendo este estudio de tipo descriptivo correlacional, el diseño es no experimental de tipo transversal, así mismo también se detalla la población, muestra y muestreo. El capítulo III se aborda resultados, capítulo IV se encuentra la discusión, en el capítulo V comprende las conclusiones y por último en el capítulo VI estarán las referencias bibliográficas y anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Índice de Tablas.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I.I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1 Realidad Problemática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	13
1.2.1. Antecedentes Internacionales .....	13
1.2.2. Antecedentes Nacionales.....	15
1.2 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4 Formulación del Problema.....	26
1.5 Justificación del estudio .....	26
1.6 Hipótesis .....	27
1.7 Objetivos.....	27
II. MÉTODO .....	29
2.1 Diseño de Investigación.....	29
2.2 Variables, operacionalización.....	29

2.3 Población y muestra .....	30
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	33
2.5 Métodos de análisis de datos .....	36
2.6 Aspectos éticos .....	37
III.RESULTADOS .....	38
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIÓN.....	47
VI.RECOMENDACIONES .....	49
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	50
ANEXOS .....	56



<b>Índice de Tablas</b>	<b>Pág.</b>
Tabla 1 Distribución de la población de estudio	31
Tabla 2 Distribución de la muestra de acuerdo a la población de estudio	32
Tabla 3 Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia Emocional	38
Tabla 4 Estadísticos descriptivos de los niveles de Agresividad	38
Tabla 5 Pruebas de normalidad	39
Tabla 6 Correlación de inteligencia emocional y agresividad	39
Tabla 7 Correlación de inteligencia emocional y dimensiones de agresividad	39
Tabla 8 Correlación de agresividad con las dimensiones de inteligencia emocional	40
Tabla 9 Correlación de inteligencia emocional y agresividad según grado.	40
Tabla 10 Correlación de inteligencia emocional y agresividad según sexo.	41

## RESUMEN

Se diseñó una investigación no experimental transversal de tipo correlacional, la cual tiene como finalidad determinar la relación entre Inteligencia emocional y agresividad en alumnos de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018. La presente investigación estuvo conformada por 212 escolares. Para la investigación se aplicaron los cuestionarios de EQI-YV BarOn Emotional QuotientInventory adoptado por Nelly Ugarriza (2004), el cuestionario consta de 60 ítems y 5 dimensiones (Inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad. Manejo de estrés y estado de ánimo) y Cuestionario de Agresión (Aggression Questionnaire –AQ) adaptado por Matalinares (2012) que tiene 29 ítems y consta de 4 dimensiones (Agresividad verbal, física, hostilidad e ira). Para determinar la correlación entre la inteligencia emocional y agresividad se utilizó la prueba normalidad, dando como resultado un estadístico no paramétrico, por lo tanto se analizó la relación de las variables mediante Rho de Spearman. La presente investigación deduce que si existe correlación significativa entre la inteligencia emocional y agresividad.

**Palabras claves:** Inteligencia Emocional, Agresividad y variable.

## **ABSTRACT**

A cross-sectional non-experimental investigation of correlation type was designed, with the objective of determining the relationship between emotional intelligence and aggression in secondary school students from two private institutions in Metropolitan Lima and Callao, 2018. The sample consisted of 212 students. The EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory questionnaires adopted by Nelly Ugarriza (2004) were applied to the research, the questionnaire consists of 60 items and 5 dimensions (intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress and mood management) and questionnaire. Aggression (Aggression Questionnaire -AQ) adapted by Matalinares (2012) that has 29 items and consists of 4 dimensions (verbal aggression, physical, hostility and anger). To determine the correlation between emotional intelligence and aggression, the normality test was used, giving as a result a nonparametric statistic, therefore the relationship of the variables was analyzed by Spearman's Rho. The present investigation deduces that if there is a significant relationship between emotional intelligence and aggressiveness.

Keywords: Emotional Intelligence, Aggressiveness and variables.

## **I.I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad Problemática**

Desde los inicios de la existencia del ser humano hasta la actualidad, la agresividad ha sido un problema social que ha afectado la vida del ser humano. La agresividad como lo define Buss (1961), la agresividad es una respuesta automática, la cual tiene como objetivo dañar a la otra persona.

La Organización Mundial De La Salud, (OMS, 2016) manifiesta que anualmente mueren 1,3 millones de personas a consecuencia de la violencia, representando el 2,5% de la mortalidad a nivel mundial; por otro lado, entre las personas de 15 a 44 años, la violencia es la cuarta causa de muerte en todo el mundo; asimismo, miles de personas son víctimas de violencia diariamente.

Dentro de la población mundial de jóvenes entre los 10 a 29 años, anualmente se comenten 200 000 homicidios, lo que representa el 43% del total de muertes por homicidio cada año (OMS, 2017). Por otro lado, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2006), revela que 6 millones de niños y adolescentes sufren de agresiones leves y severas, además, 80 mil personas fallecen a causa de la violencia.

Según Oficina de la Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, (UNODC, 2013) revelaron que aproximadamente el 50% de los homicidios en el mundo ocurre en países que presentan la décima parte de la población mundial, siendo el 95% varones. Esto nos podría indicar que las conductas agresivas se dan mayormente en varones.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2016) estima que 246 millones de niños y adolescentes, son víctimas de violencia dentro y fuera de sus escuelas, afectando prioritariamente a las niñas, así como, a aquellos que no se ajustan a las normas sexuales y de género predominantes.

A nivel Nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática, (INEI, 2016) revela que el 47% de adolescentes, fueron víctimas de violencia tanto física como

psicológica de sus pares de la misma institución, mientras que el 73% fueron víctimas alguna vez de violencia física y psicológica por parte de sus compañeros, estos tipos de violencia son recurrentes en el salón de clases y escuela.

Dentro de nuestro sistema educativo, la agresividad es uno de los problemas más recurrentes, tales como empujones, insultos, golpes, etc. (INEI, 2016). Por tal motivo, muchos de ellos fracasan en sus relaciones interpersonales.

Por la problemática que se plantea en la presente investigación responde a la agresividad. Se entiende que es un problema social que incrementa de manera alarmante. A diario en ambas instituciones se reportan casos de violencia entre sus pares, las agresiones son verbales y físicas; asimismo, se producen faltas ante los docentes a cargo, lo que ha generado expulsión de algunos alumnos. Es evidente la falta de inteligencia emocional de los alumnos, puesto que, no controlan sus emociones y no son capaces de entender las emociones de sus compañeros.

La finalidad de la presente investigación se justifica en lo social, puesto que los problemas de conducta agresiva fueron reportados por la comunidad, a medida que se recolectaba la información se confirmaban más casos de violencia, rectificando la información brindada por algunos familiares. Por tal motivo, se busca establecer la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao.

## **1.2. Trabajos previos**

### **1.2.1. Antecedentes Internacionales**

Pineda (2016) realizó una investigación en la cual determinó la incidencia del acoso escolar o bullying en la inteligencia emocional de alumnos entre 10 y 14 años. Su objetivo fue determinar la relación entre ambas variables. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes de la Escuela Básica. El método de estudio fue descriptivo- correlacional, con un enfoque cuantitativo. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario Preconcepciones de Intimidación y Maltrato entre iguales y el Test de inteligencia

emocional de Hendrie Weisinger. Los resultados obtenidos indican que existe nivel alto de acoso escolar y la mayor parte de estudiantes muestran un nivel bajo de inteligencia emocional.

Mollá, Prado y Martínez (2015) realizaron un estudio que tuvo como objetivo identificar la relación de la variable inteligencia emocional y el acoso en alumnos de una institución educativa privada. Utilizaron una muestra de 25 estudiantes, con edades entre 9 y 11 años, de ambos sexos. El tipo de estudio fue correlacional, de corte transversal. Los instrumentos utilizados fueron el TMMS- 18 24, el CyberBullying Agresor y Victimización de Buelga. Finalmente, se obtuvo como resultado niveles bajos de acoso escolar en sus diferentes manifestaciones, así como del cyberbullying. Por otro lado, se concluyó que existe relación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el acoso escolar.

Bustamante y Ysique (2015) elaboraron una investigación que tuvo como finalidad establecer la correlación entre las variables agresividad e inteligencia emocional en alumnos de un colegio estatal de Pimentel. La muestra estuvo conformada por 165 alumnos de cuarto y quinto año, con edades oscilando entre 15 y 18 años de edad. El tipo de estudio fue correlacional y su diseño no experimental. Los instrumentos empleados fueron el cuestionario de agresividad Buss y Perry, y la Escala de Inteligencia Emocional de Reuven Baron. Los resultados finales demostraron que una relación negativa y significativa entre ambas variables. Asimismo, se evidenció que los estudiantes presentaban elevados niveles de agresividad (57%) y un nivel promedio de inteligencia emocional (47%).

Ingles (2014) realizó una investigación que tuvo como objetivo establecer la relación entre las Conductas agresivas y la Inteligencia emocional en jóvenes de España. La muestra seleccionada fue de 314 jóvenes, entre 12 y 17 años. El tipo de estudio fue correlacional, con un diseño no experimental. Los instrumentos que utilizaron fueron el Cuestionario de agresividad – abreviado de AQ de Buss y Perry y el Cuestionario de Inteligencia Emocional – en su versión abreviada por Ugarriza. Los resultados finales

demonstraron que los adolescentes presentaban niveles altos de agresividad (física y verbal); además, presentaron niveles bajos en inteligencia emocional.

Porcayo (2013) investigó sobre Inteligencia emocional en niños de 10 a 12 años de la Escuela Primaria Guadalupe de México, su objetivo fue describir la variable mencionada en niños de ambos sexos. El tipo de estudio fue descriptivo. La muestra fue de 100 sujetos. El tipo de estudio fue descriptivo. Asimismo, empleó el cuestionario de Inteligencia Emocional para niños en edad preescolar de la autora Rodríguez (2006). Los resultados fueron que los niños mostraron nivel alto de Inteligencia Emocional en comparación de las niñas.

### **1.2.2. Antecedentes Nacionales**

Zárate (2017) realizó una investigación sobre Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador 2017. El objetivo fue describir los niveles de ambas variables. La muestra estuvo conformada por 160 alumnos de primero a quinto año del nivel secundaria y 30 docentes. El tipo de investigación fue cuantitativo, estudio de tipo básico y su diseño experimental-transversal, descriptivo. Se concluyó que, el 53% de los estudiantes presentaban inteligencia emocional en un nivel promedio.

Figuroa (2017) investigo Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima Metropolitana, 2016. Con una muestra de 256 de primo a quinto de secundaria. Se utilizó la escala de inteligencia emocional The Trait Meta- Mood Scale (TMMS-24), elaborada por Salovey y Mayer en España el año 1995, adaptada y validada por Burga y Sánchez (2016), y el cuestionario de acoso escolar Autotest Cisneros elaborado por Piñuel y Oñate en España el 2005, adaptado por Ucañan (2014). Se utilizó un diseño no experimental, de corte transversal y alcance correlacional. Los resultados hallados fueron que los varones presentan 35.8% de inteligencia emocional, mientras que las mujeres 64.2% presenta un alto índice de inteligencia emocional, ello se puede deber a que son las mujeres las que tienen a tener una mejor capacidad de percibir, interpretar, expresar y regular sus emociones.

Vilca (2017) investigó sobre Socialización Parental y Agresividad en alumnos de 3°, 4° y 5° del nivel secundaria del distrito de Pachacamac, Lima, 2017, con la finalidad de determinar si existe relación significativa entre ambas variables. La muestra estuvo conformada por 261 estudiantes de tercero a quinto año del nivel secundaria. El diseño de investigación fue no experimental-transversal, de tipo descriptivo. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Agresividad (AQ) de Buss y Perry (1992), adaptado por Matalinares et al. (2012) y la Escala de Estilos de Socialización Parental en la Adolescencia (ESPA 29) de Musitu y García (2004). La muestra estuvo conformada por 261 estudiantes de tercero a quinto del nivel secundario. El diseño de investigación fue no experimental-transversal, de tipo descriptivo. Como resultado final se halló que a mayor coerción/imposición, mayor serán los niveles de agresividad.

Ninatanta (2015) realizó una tesis sobre Inteligencia emocional y agresividad en alumnos del nivel secundaria de la institución educativa particular María madre de Trujillo, Universidad Privada Antenor Orrego. El tipo de estudio es correlacional, la muestra fue de 103 alumnos de ambos sexos, del primero de secundaria. Se aplicó el cuestionario modificado de agresividad según Buss-Burkee y el inventario emocional Baron Ice. La finalidad fue describir si existe relación entre inteligencia emocional y agresividad. Los resultados indican que existe correlación significativa negativa en ambas variables.

Acuña y Domínguez (2013) en su estudio sobre Carácter y agresividad en los alumnos del nivel secundaria de la Institución Educativa Gran Mariscal Ramón Castilla, cuyo propósito es definir la relación que existe entre el carácter y la agresividad en los estudiantes. La muestra seleccionada es de 117 estudiantes y está distribuida en 5 secciones de varones y mujeres de edades entre 11 y 13 años. Se utilizó el tipo de diseño no experimental - correlacional. Se aplicó el Test caracterológico de Gastón Berger y Agresividad de Buss-Durkee. Los resultados obtenidos indicaron que no existe relación entre el carácter y agresividad.



## **1.2 Teorías relacionadas al tema**

### **1.2.1. Inteligencia Emocional**

#### **Aproximaciones generales**

Salovey y Mayer (1990) iniciaron con el término inteligencia emocional, definiéndola como inteligencia social. La cual consiste en conducir las emociones, sentimientos y el medio social que logra discriminar la información guiando al pensamiento y propia acción.

Goleman (1995) indicó que la inteligencia emocional, es la capacidad que tiene la persona para identificar su estado emocional y manejarlo de forma adecuada. Esta habilidad ayudará a desarrollarse de forma positiva, ya que la persona será capaz de entender y controlar sus impulsos, logrando así desarrollarse exitosamente en el ámbito social, personal y académico.

Ugarriza (2001) menciona que la inteligencia emocional son habilidades sociales y personales, que permite a la persona adaptarse y enfrentar al mundo exterior.

Pérez y Castejón (2006) indican que Gardner desarrolló su teoría de las inteligencias múltiples, la cual sirvió mucho para el concepto de inteligencia emocional, ya que hablo de la inteligencia intrapersonal e interpersonal ambas variables están relacionadas con aspectos socioemocionales.

Goleman (2008) reafirmó el término de inteligencia emocional, mencionando que este no precisamente es un signo de amabilidad, debido a que existirán momentos de afrontar la realidad por incomodo que parezca y afrontar las situaciones con las diferentes habilidades que posee.

#### **Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional (IE) o modelo de habilidad.**

Salovey y Mayer (1990) indica que la inteligencia emocional está vinculada a los procesos de gestión cognitiva y psicomotriz. Siendo el objetivo tener el manejo total de emociones.

Este modelo ha tenido contantes modificaciones desde 1990, a partir de que Salovey y Mayer incorporaron a la empatía como componente; ello generó controversia entre los teóricos, pero en 1997 y 2000 se realizaron nuevas aportaciones logrando así mejorar el modelo, siendo en la actualidad el más utilizado.

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- a. La percepción emocional: Capacidad para identificar los sentimientos propios y los de las personas que se encuentran a su alrededor. A Través de la expresión del rostro, del cuerpo y/o la voz. Además, la persona tendrá habilidad de discriminar las diferentes expresiones que manifiestan las personas.
- b. La facilitación o asimilación emocional: Consiste en tomar en cuenta los sentimientos a la hora de dar solución a un problema.
- c. Compresión emocional: Capacidad para dar solución a los problemas de forma adecuada. Y a su vez, la habilidad para comprenderse a sí mismo y a los demás, logrando tener una mejor relación con las personas que lo rodean.
- d. La regulación emocional: La regulación emocional es la capacidad más compleja de la inteligencia emocional. No solo es importante conocer nuestras emociones, para manejar nuestras emociones de manera eficaz ante las diferentes situaciones que se atraviesan a diario.

### **Modelo de inteligencia socio-emocional de BarOn**

BarOn (2000) se centra en la inteligencia no cognitiva, este intenta explicar como las personas se relacionan con su medio social y que herramientas utilizan. Es la forma positiva de como maneja las diferentes situaciones adversas que se vive a diario.

Ugarriza (2001) define a la inteligencia emocional como la capacidad que tiene la persona para comprender, controlar y expresar sus emociones de forma positiva. Es decir es un conjunto de habilidades (emocionales, personales y sociales) que ayudan a la persona adaptarse y enfrentar las presiones y demandas que enfrenta en ocasiones.

Este modelo está conformado por 5 factores Habilidades intrapersonales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo al estrés y el estado de ánimo, los cuales se subdividen en 15 componentes, como asertividad, autoconcepto, empatía entre otros, por ello se clasifica como modelo mixto. Sin embargo, sus autores manifiestan que es un inventario basado en habilidades emocionales y sociales. Los factores se relacionan de forma eficaz con la inteligencia emocional y la inteligencia social, logrando así un desarrollo eficaz a las presiones y demandas diarias Mestre y Guil (2006).

Baron (1997) menciona que su modelo compuesto por cinco componentes:

- a. **Componente intrapersonal:** Comprende sus emociones, por ende es capaz de comunicar y expresar sus opiniones tiene como sub componentes: Autoconciencia emocional, Asertividad, Autorrealización e Independencia.
- b. **Componente interpersonal:** Habilidades y desempeño de interrelacionarse socialmente, comprende y aprecia los sentimientos de los demás. Sub componente: empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social
- c. **Componente de Adaptabilidad:** Capacidad de entender las situaciones problemáticas y habilidad para dar soluciones adecuadas que se adapten a la realidad. También un alto nivel de flexibilidad. Sub componentes: solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad.
- d. **Componente del Manejo al estrés:** Generalmente calmados, rara vez son impulsivos, pueden trabajar bajo presión. Sub componentes: tolerancia a la tensión y control de impulsos.
- e. **Componente del estado de ánimo general:** Optimistas, apreciación positiva de la vida. Sub componentes: felicidad y optimismo.

## **Teoría de las Inteligencias Múltiples**

Gardner (2013) indica que los seres humanos poseemos diferentes tipos de inteligencias, las cuales son siete:

- a. Inteligencia lingüística: es la capacidad que tiene la persona para emplear un lenguaje correcto.
- b. Inteligencia lógico-matemática: capacidad de realizar operaciones matemáticas complejas, contables y económicas.
- c. Inteligencia musical: responde a la calidad de discernir, modificar y hasta cantar.
- d. Inteligencia corporal-cenestésica: capacidad de controlar nuestro cuerpo.
- e. Inteligencia espacial: habilidad para advertir con precisión.
- f. Inteligencia interpersonal: capacidad de percibir y entender las ideas de los demás.
- g. Inteligencia intrapersonal: capacidad de entender nuestros propios sentimientos.

### **1.2.2. Agresividad**

#### **Concepción de la violencia**

“La violencia es tan vieja como el mundo: cosmogonías, mitologías y leyendas nos la muestra vinculadas a sus orígenes” (Domenach, 1981, p.34). Es decir, la violencia siempre ha estado presente en la evolución de nuestra civilización.

Bandura (1983) indica que la violencia es un comportamiento que causa daño y sufrimiento hacia otra persona. Por ende, la persona ejerce la fuerza con el objetivo de dominar y conseguir fines particulares.

Vidal (2008) define a la violencia como la violación de integridad hacia la otra persona, a través del poder, fuerza física o amenazas con el objetivo de dominar a la otra

persona. Es decir violencia es un conjunto de comportamientos negativos que rompen las reglas establecidas socialmente.

La OMS (2002) indica que la violencia es ejercer el poder o la fuerza para autolastimarse o herir a otra persona. Con el objetivo de causar daños físicos, psicológicos en ocasiones causando la muerte.

Según Ramos (2008) la violencia y la agresión tienen diferentes significados, la agresión está encaminada por los instintos, y la violencia es el producto de la intención.

Divide a la violencia en formas y funciones:

### **Formas de violencia.**

Violencia directa: es cualquier daño o acción que causa daño físico de forma accidental por parte de cualquier familiar o allegado. Estas acciones se manifiestan, con patadas, puñetazos, agresiones con objetos, este tipo de violencia es el más usual en la sociedad. Todas estas conductas pueden generar incapacidad física y hasta la muerte.

Violencia indirecta o racional: es el acto de provocar daño en el ámbito social cercano.

### **Funciones de la violencia**

La violencia reactiva es el comportamiento ante una respuesta defensiva ante la provocación de otra persona. Esta violencia tiene como objetivo hostigar o causar daño a la otra persona.

La violencia proactiva son conductas saludables que benefician a la persona en el mundo exterior. Gómez (2009) indica que la agresión es parte de nuestras creencias y las actitudes agresivas, menciona que estas conductas son instintos innatos propios de nuestra lucha incesante, estas conductas o emociones se evidencian en los sentimientos cotidianos negativos.

## **Definición**

Buss (1961) indicó que la agresividad como una respuesta automática la cual tiene como objetivo dañar a la otra persona. Sin embargo, hablar de agresividad resulta complejo, debido a que involucra distintos conceptos, como la violencia, agresión, conductas antisociales y la delincuencia. No obstante, el término agresividad comprende un conjunto de patrones psicológicos que puede manifestarse con diferentes grados de intensidad que va desde la agresión física hasta la verbal.

Buss y Perry (1992) refieren que la agresividad es la descarga de estímulos nocivos en un contexto interpersonal, en el cual se permite desglosar cuatro factores influyentes como: agresividad física, verbal, hostilidad e ira.

Para Litte, Henrich, Jones y Hawley (2003) la agresividad son conductas violentas, las cuales pueden ser físicas o verbales las cuales están encaminadas a causar daño.

Mayers (2004) afirma que las personas pueden aprender la agresión, cuando estas conductas son imitadas por el niño, este tendrá mayor probabilidad de volverse más agresivo. La consecuencia es que estos en el futuro podrían convertirse en posibles delincuentes, pandilleros o hasta hagan uso de sustancias psicoactivas, para evitar ello será importante la dinámica familiar.

Asimismo Mate (2010) considera que la agresividad son conductas hostiles que tienen como objetivo lastimar de forma física y psicológica a su entorno, menciona que los daños pueden ir desde leve, moderados y fuertes. Es decir, la agresividad involucra pensamientos y sentimientos de odio y deseos de causar daño.

Montagú (2011) menciona que el termino agresividad deriva del latín agredí que significa atacar. Comprende imponer su voluntad hacia otra persona, sin importar los sentimientos y consecuencias.

Para García (2011) la agresividad es aquella conducta donde se evidencia intención de causar daño a otro organismo; mientras la agresión se da a nivel físico o psicológico. Por

otra parte, Bandura (2012) manifiesta que la agresividad es una conducta nociva y destructiva la cual puede afectar a su medio social.

## **Teorías de agresividad**

### **a. Teoría activa o Innatistas**

Pérez (2015) La agresividad es un componente innato y necesario para la adaptación a nuestro medio social, existen diversas teorías que explican las conductas socialmente adaptadas.

### **b. Teoría Genética**

Pérez (2015) menciona que la teoría genética son manifestaciones agresivas las cuales son heredadas por los padres a consecuencia de síndromes patológicos orgánicos como un alto nivel de testosterona y noradrenalina.

### **c. Teoría Etiológica**

Pérez (2015) menciona la teoría estudia a la agresión como una reacción innata del ser humano. La cual se basa en reacciones inconscientes biológicamente adaptados y que fueron desarrollados con la evolución del ser humano. El propósito de la agresión es el sentimiento de supervivencia de la propia especie.

### **d. Teoría Psicoanalítica**

Freud (1920) indica que la agresión es una conducta innata, la cual no es aprendida, sino que es un comportamiento al cual debemos darle salida para evitar que este se acumule y explote en un estímulo inapropiado. La agresividad es un factor instintivo que aparece como reacción a la libido, ya que el bloqueo o impedimento provoca placer. La teoría psicoanalítica menciona que la violencia es un componente del ser interior, indica que las agresiones pueden darse a partir de un evento adverso.

#### **e. Teoría De La Frustración**

Dollard, Doob, Miller, Mowrer y Sears (1939) manifestaron que frustración es una de las causas de las conductas agresivas. Es decir es la manera en como nos sentimos cuando queremos o deseamos obtener algo. La teoría de la frustración dependerá de muchos factores.

#### **f. Teoría cognoscitiva social**

La presente investigación está fundamentada en la teoría cognoscitiva social, el cual Dicaprio (1996) refiere que este enfoque intenta explicar el aprendizaje mediante la observación, considerando a la conducta desde una postura de igualamiento o imitación. Por otro lado, Bandura fue quien habló inicialmente de aprendizaje social, afirmando que el aprendizaje se da mayormente en contextos sociales.

Bandura fue uno de los autores principales del aprendizaje social, pues sus estudios se realizaron con seres humanos a nivel social; además, ignoró los estudios en laboratorios, que hasta aquel punto eran realizados por los conductistas; de esta manera, pudo entender que las personas pueden lograr transformar imágenes e ideas, para adoptar patrones de conducta (Montaño, Palacios y Gantiva, 2009).

Bandura (1977) nos explica que la personalidad se presenta como el resultado entre la interacción entre el aprendizaje, la cognición y el ambiente, pero no deja de lado las experiencias internas de la persona (genética, temperamento).

Baron (2012) menciona que el comportamiento agresivo se aprende de comportamientos sociales. Dicho comportamiento se desarrolla de forma cognoscitiva, ya que implica procesos como, la memoria, atención y toma de decisiones entre otras.

Montolio, Bellver y Alba (2012) refieren que el enfoque cognoscitivo social niega la postura innata de la agresividad; por el contrario, considera que la agresividad se da mediante un aprendizaje social a través del modelamiento, cual se manifiesta en las relaciones sociales.



Baron (2012) menciona que el comportamiento agresivo se aprende de comportamientos sociales. Dicho comportamiento se desarrolla de forma cognoscitiva, ya que implica procesos como, la memoria, atención y toma de decisiones entre otras.

Uno de los estudios más mencionados por Bandura fue el experimento con el muñeco bobo, el cual consistió en exponer a niños a observar a otros niños golpeando un muñeco; luego, cuando a estos niños se les presentaba los mismos muñecos, se evidenció que mostraban las mismas conductas agresivas. De esta manera pudo comprobar que la agresividad puede ser aprendida por la imitación. (Schultz, y Ellen, 2010).

### **Clasificación de la agresividad según Buss y Perry (1969)**

#### **a. Agresividad verbal**

Agresión verbal su componente principal es un lenguaje negativo que utiliza. El estilo es mediante gritos, insultos, discusiones y amenazas. Ello se debe a su manera inadecuada de defender su punto de vista o cuando se siente en una situación que para él resulta amenazante, en la mayoría de veces utilizan humillación, desprecio su objetivo es dañar a la otra persona. Este tipo de agresión es el más común en nuestra sociedad.

#### **b. Agresión física**

Se refiere al ataque contra un individuo dirigido a generar daño físico, la principal agresión se manifiesta por utilizar las partes del cuerpo como: brazos, piernas y dientes. En otros casos hacen uso de armas, con el objetivo de causar daño.

Esta conducta genera daño físico a la persona, en ocasiones causando la muerte, ya que esta persona no es capaz de controlar sus emociones e impulsos.

#### **c. Hostilidad**

La hostilidad tiene como componentes principales la denigración, enemistad, cinismo y mala voluntad, estas son actitudes negativas que vienen acompañadas de críticas y burlas.

Las personas hostiles dan la impresión de ser personas desafiantes y esto hace que las personas hostiles desconfíe y tenga un pensamiento negativo de los demás, por el cual, ellos piensan que esas personas pueden generarles daño.

#### **d. Ira**

Representa un elemento afecto y emocional, en el cual se manifiesta por un comportamiento agresivo. Tal estado emocional presenta sentimientos objetivos tales como la rabia y cólera ante situaciones que considera amenazantes. Todos estos sentimientos aparecen cuando no existe el cumplimiento de una meta y/o objetivo que se tenía planificado, lo cual puede generar conductas desfavorables.

### **1.4 Formulación del Problema**

¿Cuál es la relación entre la Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018?

### **1.5 Justificación del estudio**

La investigación a nivel teórico tiene como finalidad ampliar los conocimientos de la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad en estudiantes, sirviendo a su vez como fuente relevante de antecedentes a futuras investigaciones.

El aporte metodológico, contribuirá con la adaptación de los instrumentos: Inventario Emocional BarOn: NA – A y Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry, los cuales servirán para estudios similares en población y contexto.

A nivel práctico, el trabajo de investigación es de relevancia, puesto que pretende facilitar un informe sobre las conductas agresivas en los adolescentes, y el nivel de inteligencia emocional de los alumnos. Los maestros y directivos de las instituciones educativas tendrán resultados objetivos para poder realizar intervenciones necesarias, como programas de intervención, que permitan mitigar la agresividad en los estudiantes, para posteriormente utilizar estrategias de tratamiento psicológico con los casos que requieran.

A nivel social, sirve como cimiento de nuevas investigaciones ya que actualmente se están incrementando los casos de violencia. Considero que a partir de la presente investigación se pueden tomar mejores decisiones.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis General**

Existe relación inversa significativa entre Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

### **Hipótesis Específicas**

H1: Existe correlación inversa significativa entre la inteligencia emocional y la agresión física, verbal, hostilidad y la ira en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

H2: Existe correlación inversa significativa entre agresividad y la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo en estudiantes de educación secundaria en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la correlación entre la Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

### **Objetivos Específico**

O1: Describir los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

O2: Describir los niveles de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

O3: Determinar la correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

O4: Determinar la correlación entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

O5: Determinar la correlación entre inteligencia emocional y agresividad según el grado y sexo de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño de Investigación**

El diseño pertenece al estudio no experimental transversal, ya que no hubo manipulación de las variables, se estudiaron los fenómenos en su ambiente habitual y en un tiempo determinado, para posteriormente analizar, Hernández, Fernández y Baptista (2014).

#### **Tipo**

La investigación fue de tipo descriptivo – correlacional, puesto que el objetivo fue explicar las características de las variables para posteriormente relacionarlas Hernández, Fernández y Baptista (2014).

#### **Nivel**

Fue de tipo básico, ya que tiene como finalidad incrementar los conocimientos de las teorías ya existentes Espinoza (2005).

### **2.2 Variables, operacionalización**

#### **2.2.1. Operacionalización de la Variable Inteligencia Emocional**

##### **Definición conceptual:**

La Inteligencia Emocional como la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar los estados de ánimo propios y ajenos Goleman (1995).

##### **Dimensiones:**

Componente intrapersonal (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27)

Componente interpersonal (25, 26, 27, 30, 31)

Componente de adaptabilidad (35, 36, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45)

Componente de manejo de estrés (46, 47, 48, 49, 50, 51)

Componente del estado animo general (52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 60)

### **Tipo de escala**

ordinal

## **2.2.2. Operacionalización de la Variable Agresividad**

### **Definición conceptual**

Buss y Perry (1992) refieren que la agresividad es la descarga de estímulos nocivos en un contexto interpersonal, en el cual se permite desglosar tres factores influyentes en la agresividad. El factor emocional, reflejado por la ira y por último el factor cognitivo representado en la hostilidad.

### **Dimensiones**

Agresividad Física (1, 5, 9, 13, 17, 21, 24,27, 29)

Agresividad verbal (2, 6, 10, 14, 18)

Ira (4, 8, 12, 16, 20, 23, 26, 28)

Hostilidad (3, 7, 11, 15, 19, 22, 25)

Tipo de escala ordinal

## **2.3 Población y muestra**

### **Población**

La población estuvo conformada por 952 alumnos de educación secundaria, de ambos sexos, sus edades oscilan entre 12 a 17 años. Las dos instituciones educativas: IE Los Peregrinos SJL y IE Euro High School de Callao.

**Tabla 1***Distribución de la población de estudio*

Grados	IE Los Peregrinos	IE Euro High School	Total
1ro	225	22	247
2do	175	20	195
3ro	150	19	169
4to	125	21	146
5to	175	20	195

**Muestra**

La muestra fue conformada por estudiantes los cuales fueron seleccionados de la población, contando con las mismas características: pertenecientes a una de las dos instituciones educativas: IE Los Peregrinos de SJL y IE Euro High School de Callao, sus edades oscilan entre los 12 a 17 años, son de ambos sexos, el nivel socioeconómico es medio - bajo.

Para el cálculo de la muestra se utilizó la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{e^2(N-1) + Z^2PQ}$$

$$n = 212$$

En donde:

n = Tamaño de la muestra

N = Población (N = 952)

Z = Nivel de confianza (Z = 1.95)

P = Proporción de la variable de éxito (P = 0,5)

Q = Probabilidad de fracaso (Q = 0,5)

e = Error de estimación (e = 0,05)

$$n = \frac{952 (1.95)^2 (0.5) (0.5)}{(0.05)^2 (952 - 1) (1.95)^2 (0.5) (0.5)}$$

$$n = 212$$

Se utilizó el tipo de muestreo probabilístico estratificado, el cual se basa en dividir a la muestra en estratos o categorías relevantes, que representan a la población, se agrupan en subpoblaciones o estratos, a los cuales se les asigna una muestra para cada estrato a través del muestreo aleatorio simple, que es un método de selección de las cuales se extraen la población, con el objetivo de que las muestras tengan la misma probabilidad de ser elegidas (Gómez, 2016).

**Tabla 2**

*Distribución de la muestra de acuerdo a la población de estudio*

<b>Institución Educativa</b>	<b>Grado</b>	<b>N</b>	<b>n</b>	<b>%</b>
IE. Los Peregrinos	1ro	225	44	26
	2do	175	32	21
	3ro	150	29	18
	4to	125	23	15
	5to	175	34	21
IE. Euro High School	1ro	22	11	24
	2do	20	10	19
	3ro	19	9	29
	4to	21	10	16
	5to	20	10	12
Total		102	50	46



## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes.

### Ficha Técnica

Autor	: Reuven Baron
Año	: 2000
Procedencia	: Canada
Adaptado por	: Nelly Ugarriza
Año	: 2004
Edad de aplicación	: 7 a 18 años de edad
Tiempo	: Aproximadamente 15 minutos
Aplicación	: Individual y colectiva

**Descripción de la prueba** Es un cuestionario de 60 preguntas, de escala Likert, basado en la teoría Reuven Baron (1997), quien menciona que la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades sociales y emocionales que sirven para un afrontamiento positivo al medio exterior, el cual consta de cinco dimensiones las cuales tienen como finalidad medir la inteligencia emocional a través de sus dimensiones.

### Los puntajes se asignan como sigue:

- 1= Muy rara vez
- 2= Rara vez
- 3= A menudo
- 4= Muy a menudo

## Datos Psicométricos

### **Confiabilidad**

Barón (2000) el cuestionario original consta de ciento treinta y tres ítems. Su análisis de fiabilidad de consistencia interna fue 0,85 por medio del Alfa de Cronbach.

Ugarriza (2004). Realizó su adaptación en el Perú, la cual consta de sesenta ítems. Su análisis de fiabilidad de consistencia interna fue 0,93 por medio del Alfa de Cronbach.

Gómez (2016) nos explica que la validez es el grado que un instrumento mida realmente la variable que pretende medir.

### **Prueba Piloto:**

Se realizó una prueba piloto la cual fue administrada a 100 estudiantes de 1ro al 5to de secundaria de la I.E de Ventanilla, 2017, que reúne condiciones similares, donde se establecieron los baremos de la población. Se corroboró la validez de contenido por criterio de jueces a través del estadístico V Aiken, donde se recopiló la opinión de 5 jueces respecto a la pertinencia, claridad y relevancia de los ítems del cuestionario, donde se obtuvo que todos ítems son válidos ( $V=1.00$ ). Su análisis de fiabilidad de consistencia interna fue de 0,859, los valores obtenidos en las dimensiones fueron los siguientes: 0,429 interpersonal, 0,709 interpersonal, 0,795 en adaptabilidad, 0,628 manejo de estrés y 0,775 estado de ánimo 0,775. La confiabilidad de un instrumento se refiere al grado en que su aplicación se repetida al mismo sujeto u objeto y este produzca resultados iguales Gómez (2016).

## **Cuestionario de agresividad de Bus – Perry adaptado a la realidad peruana**

### **Ficha técnica**

Cuestionario de agresión (Aggression Questionnaire-AQ)

Autor : Buss y Perry

Año : 1992

Procedencia : España

Adaptado por : María Matalinares, Juan Yaringaño, Joel Uceda, Erika Fernández, Yasmin Huari, Alonso Campos y Neyda Villavicencio.

Año : 2012

Edad de aplicación : 10 años en adelante

Tiempo : 20 minutos

Aplicación : Individual y colectiva

**Descripción de la prueba:** este cuestionario fue diseñado para medir y evaluar niveles de agresividad.

### **Los puntajes se asignan como sigue:**

1= Completamente falso para mí (CF)

2= Bastante falso para mí (BF)

3= Ni verdadero ni falso para mí (VF)

4= Bastante verdadero para mí (BV)

5= Completamente verdadero para mí (CV)

## Datos Psicométricos

### **Confiabilidad**

Buss y Perry (1992) el cuestionario original consta de veintinueve ítems. Su análisis de fiabilidad de consistencia interna fue 0,82 por medio del Alfa de Cronbach.

María Matalinares et. al. (2012). En cuanto a su adaptación peruana cuenta con veintinueve 29 ítems. Su análisis de fiabilidad de consistencia interna fue 0,836 por medio del Alfa de Cronbach.

Ambos resultados siendo aceptables según George y Mallery (2003).

### **Prueba Piloto:**

Se realizó una prueba piloto la cual fue administrada a 100 estudiantes de 1ro al 5to de secundaria de la I.E de Ventanilla, 2017, que reúne condiciones similares, donde se establecieron los baremos de la población. Se corroboró la validez de contenido por criterio de jueces a través del estadístico V Aiken, donde se recopiló la opinión de 5 jueces respecto a la pertinencia, claridad y relevancia de los ítems del cuestionario, donde se obtuvo que todos ítems son válidos ( $V=1.00$ ). Se realizó una prueba piloto para determinar la fiabilidad del instrumento, el cual obtuvo un alpha Cronbach de, 842, los valores obtenidos en las dimensiones fueron los siguientes: 0,663 en agresividad física, 0,627 en agresividad verbal, 0,658 en hostilidad y 0,697 en ira.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Los datos que se obtuvieron en la presente investigación se sometieron al análisis estadístico, se utilizó el tipo de estudio estadístico descriptivo - correlacional para la presente investigación. Así como el uso de programas de asistencia para el procesamiento de los datos en el SPSS.

Los datos que se obtuvieron en la presente investigación se sometieron al análisis estadístico, se utilizó el tipo de estudio estadístico descriptivo - correlacional para la

presente investigación. Así como el uso de programas de asistencia para el procesamiento de los datos en el SPSS V22.

Así mismo, los resultados se representaron en tablas donde se especifica los datos en frecuencia y porcentajes. Así mismo se utilizó el tipo de estudio estadísticos de normalidad Kolmorov Smirnov para determinar los estadísticos paramétricos o no paramétricos, el estadístico de correlación.

## **2.6 Aspectos éticos**

En cuanto a la normativa ética, el presente estudio (Inteligencia emocional y Agresividad) se respetó los derechos del, la información obtenida fue a través de fuentes confiables (libros y webs).

También, se presentó el consentimiento informado a las autoridades de la institución donde se realizó la investigación. En el documento se menciona la importancia de la investigación.

### III. RESULTADOS

**Tabla 3**

*Estadísticos descriptivos de los niveles de Inteligencia Emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	180	84.9
Promedio	24	11.3
Bien desarrollada	2	.9
Muy bien desarrollada	6	2.8

En la tabla 3, se puede apreciar que el 84.9% de los estudiantes presentan una inteligencia emocional deficiente, mientras que el 11.3% de los estudiantes evidencian una inteligencia emocional promedio. Por otro lado, el 0.9% presenta una inteligencia emocional bien desarrollada; por último, el 2.8% de los alumnos indicaron tener una inteligencia emocional muy bien desarrollada.

**Tabla 4**

*Estadísticos descriptivos de los niveles de Agresividad*

	Frecuencia	Porcentaje
Muy Bajo	3	1.4
Bajo	29	13.7
Medio	1	.5
Alto	153	72.2
Muy Alto	26	12.3

En la tabla 4, se puede apreciar que el 72.2% de los estudiantes presentan niveles altos de agresividad, seguido del 12.3% que presentan un nivel muy alto de agresividad. Por otro lado, el 13.7% del alumnado evidencia tener un nivel bajo de agresividad.

**Tabla 5***Pruebas de normalidad*

	Estadístico	Sig.
Inteligencia emocional	,216	,000
Agresividad	,259	,000

En la tabla 5, se puede observar que las variables de inteligencia emocional y agresividad no se ajustan a una distribución normal ( $p < 0,05$ ); por lo tanto, se utilizará la Rho de Spearman como medida de correlación.

**Tabla 3***Correlación de inteligencia emocional y agresividad*

		Agresividad
Inteligencia Emocional	Rho de Spearman	-,412**
	p	,000

En la tabla 6, se puede apreciar que existe una correlación inversa moderada (Rho de Spearman = -,412\*\*) y significativa ( $p = ,000$ ) entre la inteligencia emocional y la agresividad.

**Tabla 4***Correlación de inteligencia emocional y dimensiones de agresividad*

		Agresividad			
		Agresión Física	Agresión Verbal	Ira	Hostilidad
Inteligencia Emocional	Rho de Spearman	-,049**	-,374**	-,308**	-,243**
	p	,478	,000	,000	,000

En la tabla 7, se evidencia que existe correlación inversa y significativa entre las dimensiones agresión verbal (Rho de Spearman = -,374\*\*;  $p = ,000$ ), ira (Rho de Spearman = -,308\*\*;  $p = ,000$ ) y hostilidad (Rho de Spearman = -,243\*\*;  $p = ,000$ ) con la inteligencia emocional; sin

embargo, no se evidencia una correlación significativa entre la dimensión agresión física ( $p = ,478$ ) con la inteligencia emocional.

**Tabla 5**

*Correlación de agresividad con las dimensiones de inteligencia emocional*

Agresividad	Rho de Spearman	Inteligencia emocional				
		Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de ánimo
	p	-,414**	-,432**	-,301**	-,226**	-,400**
		,000	,000	,000	,001	,000

En la tabla 8, se puede observar que las dimensiones de intrapersonal (Rho de Spearman = -,414\*\* ;  $p = ,000$ ), interpersonal (Rho de Spearman = -,432\*\* ;  $p = ,000$ ), adaptabilidad (Rho de Spearman = -,301\*\* ;  $p = ,000$ ) y estado de ánimo (Rho de Spearman = -,400\*\* ;  $p = ,000$ ) de la inteligencia emocional, presentan una correlación inversa moderada y significativa con la agresividad; por otro lado, la dimensión de adaptabilidad (Rho de Spearman = -,301\*\* ;  $p = ,001$ ), evidencia una correlación inversa débil y significativa con la agresividad.

**Tabla 6**

*Correlación de inteligencia emocional y agresividad según grado.*

			Agresividad
Grado de instrucción	1° sec.	Rho de Spearman	.188
		p	.196
	2° sec.	Rho de Spearman	-.084
		p	.596
	3° sec.	Rho de Spearman	-,526**
		p	.000
	4° sec.	Rho de Spearman	-,755**
		p	.000
	5° sec.	Rho de Spearman	-,628**
		p	.000

En la tabla 9, según el grado de instrucción, en el primer año de secundaria, se puede observar que no existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con la agresividad ( $p = ,196$ ); asimismo, en el segundo año de secundaria, no se evidencia una correlación



significativa entre ambas variables ( $p = ,596$ ). Por otro lado, en el tercer año de secundaria (Rho de Spearman =  $-,526^{**}$ ;  $p = ,000$ ), en cuarto año de secundaria (Rho de Spearman =  $-,755^{**}$ ;  $p = ,000$ ) y en quinto año de secundaria (Rho de Spearman =  $-,628^{**}$ ;  $p = ,000$ ), se evidencia una correlación inversa fuerte y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad.

**Tabla 7**

*Correlación de inteligencia emocional y agresividad según sexo.*

			Agresividad
Sexo	Masculino	Inteligencia Emocional	Rho de Spearman
			$-,430^{**}$
	Femenino	Inteligencia Emocional	p
			$-,373^{**}$
			p
			$-,373^{**}$
			$-,373^{**}$
			$-,373^{**}$

En la tabla 10, según el sexo de los estudiantes, en el sexo masculino se evidencia que la inteligencia emocional y la agresividad conversan una correlación inversa moderada y significativa (Rho de Spearman =  $-,430^{**}$ ;  $p = ,000$ ); por otro lado, en el sexo femenino, se puede evidenciar que las dos variables presentan una correlación inversa moderada (Rho de Spearman =  $-,373^{**}$ ;  $p = ,000$ ).

#### IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación se determinó la relación entre la inteligencia emocional y agresividad en alumnos de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, permitiendo analizar la agresividad la cual es definida como una respuesta automática, la cual tiene como objetivo dañar a la otra persona (Buss, 1961); asimismo, permitimos analizar la inteligencia emocional, el cual Goleman (1995) lo define como aquella capacidad que tiene la persona para identificar su estado emocional y manejarlo adecuadamente.

Como ya se había mencionado inicialmente, las conductas agresivas y la violencia han generado un problema social a nivel mundial, como ya lo mencionó la Organización Mundial De La Salud, (OMS, 2016), cada año mueren 1,3 millones de personas a consecuencia de la violencia, representando el 2,5% de la mortalidad a nivel mundial; siendo en su mayoría personas de 15 a 44 años.

A nivel general, se evidenció que existe una correlación inversa moderada y significativa ( $Rho$  de Spearman =  $-.412$ ;  $p = .000$ ) entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes de secundaria de dos instituciones privadas; es decir, la inteligencia emocional puede estar asociada con la agresividad, lo que confirma que la inteligencia emocional tendrá un papel importante, ya que hará que la persona desarrolle sus habilidades sociales y personales de forma positiva; estos resultados se relacionan a los hallados por Ninatanta (2014), quien halló que existe una correlación altamente significativa inversa entre la inteligencia emocional y la agresividad en los estudiantes. Por otro lado, Alejos y Izarra (2013) en su investigación, encontraron que existe relación inversa y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad de los estudiantes, según la correlación de Spearman de  $-0.724$ , y nivel de significancia  $p=0.000$ . Sin embargo, Moreno (2013) al realizar su investigación, encontró que existe relación inversa baja significativa entre la agresividad y la inteligencia emocional ( $r=-0,161$ ).

Goleman (2008) menciona que la inteligencia emocional es el equilibrio que debe existir entre la mente racional y emocional, afirma que las personas con coeficiente

intelectual (CI) elevado presentan mayor dificultad para triunfar en el ámbito social y profesional, mientras que los que tienen CI promedio, se desarrollan mejor en diversos aspectos de su vida, ello se debe a que estas personas han desarrollado y estimulado su inteligencia emocional.

En cuanto a los niveles de inteligencia emocional, los resultados hallados indican que el 84.9% de los estudiantes presentan una inteligencia emocional deficiente, mientras que el 11.3% de los estudiantes evidencian una inteligencia emocional promedio. Por otro lado, el 0.9% presenta una inteligencia emocional bien desarrollada; por último, el 2.8% de los alumnos indicaron tener una inteligencia emocional muy bien desarrollada; estos resultados coinciden con los hallados por Pineda (2016), quien obtuvo como resultados la existencia de un nivel alto de acoso escolar y la mayor parte de estudiantes muestran un nivel bajo de inteligencia emocional, manifestándose con las siguientes características: inseguridad y falta de confianza en sí mismo, conflictos en el reconocimiento y control de sus emociones, baja capacidad de automotivación, problemas para relacionarse con los demás, y baja capacidad de asesoría emocional.

Ugarriza (2001) indica que la inteligencia emocional es un conjunto de habilidades, emocionales, personales y sociales que influyen de forma positiva para enfrentarse y adaptarse a las diferentes situaciones adversas que se presentan a diario. Ello se debe a la capacidad de controlar, comprender y expresar sus emociones de forma positiva.

Respecto a los niveles de agresividad de los estudiantes, se puede apreciar que el 72.2% de los estudiantes presentan niveles altos de agresividad, seguido del 12.3% que presentan un nivel muy alto de agresividad. Estos resultados guardan relación con lo planteado por Bustamante y Ysique (2015) quien encontró mayor prevalencia en la agresividad entre 10 y 12 años con un nivel de 57% de la población. Estos resultados demuestran los datos encontrados por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2006), revelando que 6 millones de niños y adolescentes sufren de agresiones leves y severas; asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2016) estimó que 246 millones de niños y adolescentes son víctimas de violencia dentro y fuera de sus escuelas; por otro lado, la Oficina de la

Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, (UNODC, 2013) revelaron que mayormente las conductas agresivas se dan en varones.

Al hallar la correlación entre de inteligencia emocional y las dimensiones de agresividad, se evidenció que existe correlación inversa y significativa entre las dimensiones agresión verbal (Rho de Spearman =  $-.374^{**}$ ;  $p = ,000$ ), ira (Rho de Spearman =  $-.308^{**}$ ;  $p = ,000$ ) y hostilidad (Rho de Spearman =  $-.243^{**}$ ;  $p = ,000$ ) con la inteligencia emocional; sin embargo, no se evidencia una correlación significativa entre la dimensión agresión física ( $p = ,478$ ) con la inteligencia emocional; estos resultados son semejantes a los encontrados por Moreno (2016), quien demostró en su investigación que la agresividad física y la inteligencia emocional presenta una relación inversa baja ( $r=-0,254$ ,  $p=0,00$ ) de los estudiantes.

En cuanto a la correlación entre las dimensiones de la inteligencia emocional con la agresividad, se pudo encontrar que las dimensiones de intrapersonal (Rho de Spearman =  $-.414^{**}$ ;  $p = ,000$ ), interpersonal (Rho de Spearman =  $-.432^{**}$ ;  $p = ,000$ ), adaptabilidad (Rho de Spearman =  $-.301^{**}$ ;  $p = ,000$ ) y estado de ánimo (Rho de Spearman =  $-.400^{**}$ ;  $p = ,000$ ), presentan una correlación inversa moderada y significativa con la agresividad; por otro lado, la dimensión de adaptabilidad (Rho de Spearman =  $-.301^{**}$ ;  $p = ,001$ ), evidencia una correlación inversa débil y significativa con la agresividad.

Respecto a la relación entre de inteligencia emocional y agresividad según el grado de instrucción; en el primer año de secundaria, se puede observar que no existe una correlación significativa entre la inteligencia emocional con la agresividad ( $p = ,196$ ), asimismo, en el segundo año de secundaria, no se evidencia una correlación significativa entre ambas variables ( $p = ,596$ ), esto puede deberse a otros factores que puedan estar influenciando en la agresividad, tal es así que, Serrano (2011) realizó un estudio sobre la agresividad, donde indicó que los problemas familiares están asociados a la conducta del adolescente: la ausencia de alguno de los padres, pérdida de alguno de ellos, divorcio o fallecimiento, padres con problemas emocionales como la depresión o baja autoestima son factores que también influyen de forma negativa en la conducta del menor. Por otro lado, en el tercer año de secundaria (Rho de Spearman =  $-.526^{**}$ ;  $p = ,000$ ), en cuarto año de

secundaria (Rho de Spearman =  $-.755^{**}$ ;  $p = ,000$ ) y en quinto año de secundaria (Rho de Spearman =  $-.628^{**}$ ;  $p = ,000$ ), se evidencia una correlación inversa fuerte y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad.

Cabe mencionar la importancia de la familia en el desarrollo emocional del adolescente, como ya me mencionó anteriormente, la familia es un factor que influye significativamente en el desarrollo de las conductas agresivas de los adolescentes; de acuerdo con ello, Vilca (2017) menciona que, a mayor restricción por parte de los padres, mayor serán los niveles de hostilidad; sin embargo, a mayor diálogo por parte de la madre, menor serán los niveles de hostilidad y viceversa. Por otro lado, Idrogo y Medina (2016) indican que la hostilidad es el componente cognitivo y la agresión es la evaluación negativa que realiza la persona del medio que lo rodea.

En cuanto a la correlación entre la inteligencia emocional y agresividad según sexo, en el sexo masculino se evidencia que la inteligencia emocional y la agresividad conversan una correlación inversa moderada y significativa (Rho de Spearman =  $-.430^{**}$ ;  $p = ,000$ ); esto podría explicarse según la Oficina de la Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, (UNODC, 2013), las conductas agresivas son más predominantes en los varones. Asimismo, se pudo evidenciar que, en el sexo femenino, las dos variables presentan una correlación inversa moderada (Rho de Spearman =  $-.373^{**}$ ;  $p = ,000$ ), aunque no fue tan significativa como en el grupo de varones; esto puede deber a que las mujeres presentan mejores capacidades emocionales que los varones; tal es así que, Figueroa (2017) en su investigación pudo demostrar que el 64.2% de mujeres presentaban un alto índice de inteligencia emocional, ello se puede deber a que son las mujeres las que tienen a tener una mejor capacidad de percibir, interpretar, expresar y regular su emociones.

Finalmente, se pudo demostrar que la inteligencia emocional y la agresividad presentan una correlación significativa; sin embargo, pueden existir otros factores que pueden influir significativamente en el desarrollo de la agresividad de los adolescentes. Por tal motivo, Ninatanta (2017) indica que es importante mantener un equilibrio de las emociones, para poder desarrollar la capacidad de entender a los demás. Este desarrollo dependerá mucho de la vulnerabilidad que presente el estudiante.

Finalmente, podemos concluir que ambas variables están relacionadas de manera significativa; por ello, es importante ir desarrollando la inteligencia emocional de los estudiantes, de esta manera podemos permitir que tengan éxito a nivel social y académico.

## V. CONCLUSIÓN

**PRIMERA:** En cuanto a los niveles de inteligencia emocional, se pudo evidenciar que el 84.9% de los estudiantes presentaban una inteligencia emocional deficiente, seguido del 11.3% de los estudiantes, que evidencian una inteligencia emocional promedio.

**SEGUNDO:** Respecto a los niveles de agresividad, se halló que el 72.2% de los estudiantes presentaban niveles altos de agresividad, seguido del 12.3% que presentaban agresividad en un nivel muy alto.

**TERCERA:** En función a la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad, se pudo hallar que existe una correlación inversa moderada (Rho de Spearman =  $-.412^{**}$ ) y significativa ( $p = .000$ ).

**CUARTA:** En cuanto a la relación entre las dimensiones de agresividad y la inteligencia emocional, se evidenció que las dimensiones de agresión verbal, ira y hostilidad presentaban una correlación inversa y significativa con la agresividad ( $p = .000$ ); sin embargo, la agresión física no presentó una correlación significativa con la inteligencia emocional ( $p = .478$ ).

**QUINTA:** Respecto a la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y la agresividad, se encontró que las dimensiones de intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad y estado de ánimo, presentan una correlación inversa moderada y significativa con la agresividad (Rho de Spearman  $> 0.3$ ;  $p = .000$ ); por otro lado, la dimensión de adaptabilidad (Rho de Spearman =  $-.301^{**}$ ;  $p = .001$ ), evidencia una correlación inversa débil y significativa con la agresividad.

**SEXTA:** En función a la correlación entre la inteligencia emocional y la agresividad según el grado de instrucción, se pudo evidenciar que en primero año y segundo años de secundaria no se evidencia una correlación significativa entre ambas variables ( $p > .05$ ); por otro lado, en el tercer año de secundaria (Rho de Spearman =  $-.526^{**}$ ;  $p = .000$ ), en cuarto año de secundaria (Rho de Spearman =  $-.755^{**}$ ;  $p = .000$ ) y en quinto año de

secundaria (Rho de Spearman =  $-.628^{**}$ ;  $p = ,000$ ), se evidencia una correlación inversa fuerte y significativa entre la inteligencia emocional y la agresividad.

**SÉPTIMA:** En cuanto a la relación entre la inteligencia emocional y la agresividad según sexo, en el sexo masculino se evidencio una correlación inversa moderada y significativa (Rho de Spearman =  $-.430^{**}$ ;  $p = ,000$ ); por otro lado, en el sexo femenino, se pudo evidenciar una correlación inversa moderada (Rho de Spearman =  $-.373^{**}$ ;  $p = ,000$ ).



## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Se sugiere trabajar sobre los resultados obtenidos, debido a que se encontraron indicadores de agresividad, mediante el desarrollo de programas educativos y psicológicos.
2. Se recomienda realizar actividades para fomentar la inteligencia emocional en los estudiantes de ambas instituciones, ya que, una cantidad considerable carece de inteligencia emocional.
3. Se recomienda a los tutores o docentes realicen programas de habilidades sociales, con el objetivo de incrementar de que los estudiantes tengan un mejor manejo de sus emociones.
4. Se sugiere incrementar el tamaño de la muestra con el objetivo de obtener datos más precisos.
5. Se sugiere llevar a cabo la investigación en instituciones públicas con el objetivo de realizar un estudio comparativo.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, L y Domínguez, I. (2013). *Carácter y agresividad en los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Gran Mariscal Ramón Castilla”*. (Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Lima- Perú).
- Bandura, A. (1977). *Social learning theory*. Englewood Cliff: Prentice Hall.
- Bandura, A. (1983). *Psychological mechanisms of aggression*. En R. G. Geen y E. I. Donnerstein (Eds.), *Aggression: Theoretical and empirical reviews* (Vol. 1, pp. 1-40). New York: Academic Press.
- Bandura, A. (2012). *Modificación de la conducta: Análisis de la agresión y la delincuencia*. México: Trillas.
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory*. En R. Bar-On y D. Parker (Eds.) *The handbook of emotional intelligence: Theory, development assessment and application at home, school and in workplace*. San Francisco, CA: JosseyBass.
- Buss A. y Perry, M. (1992). The aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 63 (3), 452 - 459.
- Buss, A (1961). *Psicología de la agresión*. Buenos aires: troquel.
- Buss, A. (1969). *Psicología de la Agresión*. Buenos aires, Argentina: Ediciones Troquel.
- Bustamante, M. y Ysique, G. (2015). *Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa estatal*. (Tesis de licenciatura).
- Dicaprio, N. (1996). *Teorías de la personalidad*. (6.<sup>a</sup> ed.). México: McGRAW-HILL.
- Dollard, J., Doob, L. W., Miller, N. E., Mowrer, O. H., y Sears, R. (1939). *Frustración and aggression*. New Haven: Yale University Press.

- Domenach, J. (1981). *La Violencia y sus causas. Varios Autores*. París: Editorial de la UNESCO.
- Espinoza, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: Andrade.
- Figuerola, S. (2017). *Inteligencia emocional y bullying en estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas de Lima- Metropolitana, 2017*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión).
- Freud, S. (1920). *Más allá del principio del placer*. Buenos Aires: Amorroutu.
- García, C. (2011). *Agresividad y violencia en la escuela de Chile*. Chile: Eduinnova.
- Gardner, H. (2013). *Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- George, D. & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update (4th ed.)*. Boston: Allyn & Bacon.
- Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence*. Nueva York: Bantam Books.
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia emocional*. (7.<sup>a</sup> ed.). Barcelona: Editorial Kairos S.A
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la metodología de la Investigación Científica*. Córdoba: Brujas.
- Gómez, M. (2016). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. (2.<sup>a</sup> ed.). Buenos Aires, Argentina: EDITORIAL BRUJAS.
- Gómez, F. (2009). *Tudela jurisdiccional frente a la violencia de género: aspectos procesales, civiles y penales y laborales*. España: Editorial Grafolex,S.I.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill / interamericana editores. Recuperado de: <file:///C:/Users/LILIANA/Downloads/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20Investigaci%C3%B3n-sampieri-%20ULTIMA%20EDICION.pdf>

- Idrogo, L. y Medina, R. (2016). *Estilos de Crianza y Agresividad en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional, del Distrito José Leonardo Ortiz – 2016*. (Tesis de licenciatura, Universidad Privada Juan Mejía Baca). Recuperado de <http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/UMB/64/1/Idrogo%20%26%20Medina.pdf>
- Inglés, et al. (2014). “Conductas agresivas e inteligencia emocional en la adolescencia”. *Revista European Journal of Education and Psychology*. España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129330657003.pdf>
- Instituto Nacional Estadística e Informática. (mayo, 2016). *En los últimos 12 meses el 28,2% de las mujeres de 18 y más años fueron víctimas de violencia por parte del esposo o compañero*. Recuperado de: <http://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n084-2016-inei.pdf>
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2016). *Acoso y violencia escolar*. Recuperado de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Little, T., Henrich, C., Jhones, S. & M, Hawley. (2003). Disentangling the “whys” from the “whtas” of aggressive behavior. *International Journal of Behavioral Development*, 27, 122-133.
- López, E. (2014). *Ideas irracionales y su influencia en las conductas agresivas de los estudiantes de los primeros cursos de bachillerato en los colegios fiscales urbanos del Cantón Pelileo de la provincia de Tungurahua*. (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica De Ambato, Ecuador).
- Mate, E. (2010). *Peleas y Provocaciones: Cómo ayudar a su hijo a controlar su agresividad*. Barcelona: Prados Ibérica S.A.
- Mayers, D. (2004). *Psicología Social*. Bogotá: Editorial Mc Graw-Hill.

- Mestre, J., Guil, R., Lopes, P., Salovey, P. & Gil-Olarte, P. (2006). Emotional intelligence and social and academic adaptation to school. *Psicothema*, 18, 112-117.
- Mollá, L., Prado, V. y Martínez, G. (2015). Bullying e Inteligencia Emocional en niños. *Calidad de Vida y Salud*, 8 (2), 131 - 149.
- Montangú, L. (2011). *La naturaleza de la agresividad humana*. México D.F.: Editorial Alianza
- Montaño, M., Palacios, J. y Gantiva, C. (mayo/noviembre, 2009). Teorías de la personalidad. Un análisis histórico del concepto y su medición. *Avances de la disciplina*, 3 (2), 81-107.
- Montolío, A., Bellver, C. y Alba, J. (enero, 2012). La teoría del aprendizaje social como modelo explicativo de la violencia filio-parental. *Revista Complutense de Educación*, 23 (2), 487-511.
- Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María madre*. Perú, Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Oficina de Naciones Unidas contra la droga y el delito (UNDOC). (2013). *Estudio mundial sobre el homicidio*. Recuperado de [https://www.unodc.org/documents/gsh/pdfs/GLOBAL\\_HOMICIDE\\_Report\\_ExSum\\_spanish.pdf](https://www.unodc.org/documents/gsh/pdfs/GLOBAL_HOMICIDE_Report_ExSum_spanish.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia*.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Violencia juvenil*.
- Organización Mundial de la Salud. (OMS) (2017). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud (OPS).

- Pérez, A. (2015). *Influencia de la actividad física sobre las conductas violentas en adolescentes de centros educativos públicos de Granada*. (tesis para obtener el grado de doctor, Universidad de Granada).
- Pérez, N. y Castejón, J. (2006). La inteligencia emocional como predictor del rendimiento académico en estudiantes universitarios. *En Ansiedad y estrés*, 12, 393-400.
- Pineda, A. (2016). *Incidencia del acoso escolar en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, comprendidos en edades de 10 a 14 años, en la escuela de Educación III General Básica "IV Centenario", periodo 201 -2016*. (Tesis de licenciatura). Recuperado de [http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia del acoso escolar en la inteligencia emocional--carlos pineda rodriguez.pdf](http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/17401/1/incidencia%20del%20acoso%20escolar%20en%20la%20inteligencia%20emocional--carlos%20pineda%20rodriguez.pdf)
- Porcayo, B. (2013). *La inteligencia emocional en niños*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>
- Ramos, M. (2008) *Violencia y victimización en adolescentes escolares*. (tesis doctoral, Sevilla, España).
- Salovey, P., Mayer, J. (1990). Inteligencia Emocional. Imaginación, Conocimiento y Personalidad. *Basic Books*, 9 (3) ,185 -211.
- Sausa, M. (18 de Julio del 2015). *Maltrato Infantil: Cada día se denuncia 52 casos en Perú*. Perú 21. Recuperado: <http://peru21.pe/maltrato-infantil-cada-dia-se-denuncian-52-casos-peru-2223250>
- Schultz, D. y Ellen, S. (2010). *Teorías de la personalidad*. (6.<sup>a</sup> ed.). México: CENGAGE Learning.
- Serrano, J. (2011). *En niño agresivo*. Barcelona: Editorial Pirámide.

- Ugarriza, N. (2001). *“Evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BARON (I-CE), en una muestra de Lima Metropolitana”* – Lima Perú.
- Vidal F., F (2008). *“Los nuevos aceleradores de la violencia remodernizada”* en García-Mina F., A. (Coord.) (2008) *Nuevos escenarios de violencia. Reflexiones Comillas Ciencias Sociales I*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas de Madrid. Welzer-Lang (1992).
- Vilca, D. (2017). *Socialización Parental y Agresividad en estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria del distrito de Pachacamac Lima 2017*. (Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo).
- Zarate, G. (2017). *Gestión tutorial y su incidencia en la inteligencia emocional de los adolescentes de la IE 6048 “Jorge Basadre” de Villa el Salvador 2017*. (Tesis para obtener el grado de magister, Universidad César Vallejo).

## ANEXOS

### Anexo 1. Instrumentos de evaluación

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - COMPLETA

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez Liz Pajares Del Águila (2004)



Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_  
 Colegio: \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )  
 Grado: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4



		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

## CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY

Adaptado por: María Matalinares, Juan Yaringaño, Joel Uceda, Erika Fernández, Yasmin Huari, Alonso Campos y Nayda Villavicencio (2012)

**Sexo:** M ☐ F ☐ **Edad:**.....

**Grado:**.....

**INSTRUCCIONES:** A continuación encontrará una serie de preguntas, se le pide que encierre en un círculo una de las cinco opciones que aparecen en el extremo derecho de cada pregunta. Sus respuestas serán totalmente **ANÓNIMAS**, por favor seleccione la opción que mejor explique su forma de comportarse. Se le pide sinceridad a la hora de responder y la escala del “1” al “5” significa lo siguiente:

1 = Completamente Falso para mí

2= Bastante Falso para mí

3= Ni Verdadero ni Falso para mí

4= Bastante Verdadero para mí

5= Completamente Verdadero para mí

	<b>CF</b>	<b>BF</b>	<b>VF</b>	<b>BV</b>	<b>CV</b>
01. De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona	1	2	3	4	5
02. Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto abiertamente con ellos	1	2	3	4	5

03. Me enojo rápidamente, pero se me pasa en seguida	1	2	3	4	5
04. A veces soy bastante envidioso	1	2	3	4	5
05. Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona	1	2	3	4	5
06. A menudo no estoy de acuerdo con la gente	1	2	3	4	5
07. Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo	1	2	3	4	5
08. En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente	1	2	3	4	5
09. Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también	1	2	3	4	5
10. Cuando la gente me molesta, discuto con ellos	1	2	3	4	5
11. Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar	1	2	3	4	5
12. Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades	1	2	3	4	5
13. Suelo involucrarme en la peleas algo más de lo normal	1	2	3	4	5
14. Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos	1	2	3	4	5
15. Soy una persona apacible	1	2	3	4	5
16. Me pregunto por qué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas	1	2	3	4	5
17. Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago	1	2	3	4	5
18. Mis amigos dicen que discuto mucho	1	2	3	4	5
19. Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva	1	2	3	4	5
20. Sé que mis «amigos» me critican a mis espaldas	1	2	3	4	5

21. Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos	1	2	3	4	5
22. Algunas veces pierdo el control sin razón	1	2	3	4	5
23. Desconfío de desconocidos demasiado amigables	1	2	3	4	5
24. No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona	1	2	3	4	5
25. Tengo dificultades para controlar mi genio	1	2	3	4	5
26. Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas	1	2	3	4	5
27. He amenazado a gente que conozco	1	2	3	4	5
28. Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto qué querrán	1	2	3	4	5
29. He llegado a estar tan furioso que rompía cosas	1	2	3	4	5

## Anexo 2. Autorización de uso de pruebas

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA



Persona

ISSN: 1560-6139

dalvarez@correo.ulima.edu.pe

Universidad de Lima

Perú

Ugarriza, Nelly

La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de  
Lima Metropolitana

Persona, núm. 4, 2001, pp. 129-160

Universidad de Lima

Lima, Perú

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>

## **Autorización de uso de pruebas**

CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY

REVISTA IIPSI  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
UNMSM

ISSN IMPRESA: 1560 - 909X  
ISSN ELECTRÓNICA: 1609 - 7445  
VOL. 15 - N.º 1 - 2012  
PP. 147 - 161

### **ESTUDIO PSICOMÉTRICO DE LA VERSIÓN ESPAÑOLA DEL CUESTIONARIO DE AGRESIÓN DE BUSS Y PERRY**

PSYCHOMETRIC STUDY OF SPANISH VERSION OF AGGRESSION  
QUESTIONNAIRE BUSS AND PERRY

MARIA MATALINARES C.<sup>1</sup>, JUAN YARINGAÑO L., JOEL UCEDA E., ERIKA FERNÁNDEZ A., YASMIN HUARI T., ALONSO CAMPOS  
G., NAYDA VILLAVICENCIO C.

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, LIMA, PERÚ  
(RECIBIDO 15/3/2012; ACEPTADO 16/6/2012)

### Anexo 3

#### Matriz de consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿Cuál es la correlación entre la Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018?	<p><b>Objetivo</b></p> <p><b>Objetivo general</b></p> <p>Determinar la correlación entre la Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p><b>Objetivos Específico</b></p> <p>Describir los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p>Describir los niveles de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p>Determinar la correlación entre inteligencia emocional y las dimensiones</p>	<p><b>Hipótesis</b></p> <p><b>Hipótesis general</b></p> <p>Existe correlación inversa significativa entre Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p> <p>H1- Existe correlación inversa significativa entre la inteligencia emocional y la agresión física, verbal, hostilidad y la ira en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p>H2-. Existe correlación inversa significativa entre agresividad y la inteligencia intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado</p>	<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL</p> <p>Componente intrapersonal</p> <p>Componente interpersonal</p> <p>Componente de adaptabilidad</p> <p>Componente de manejo de estrés</p> <p>Componente del estado animo general</p> <p>AGRESIVIDAD</p> <p>Agresión física</p> <p>Agresión verbal</p> <p>Hostilidad</p> <p>Ira</p>	<p><b>Diseño investigación</b></p> <p>Tipo básico,</p> <p>No experimental correlacional, con corte transversal.</p>

	<p>de agresividad de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p>Determinar la correlación entre agresividad y las dimensiones de inteligencia emocional de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p> <p>Determinar la correlación entre inteligencia emocional y agresividad según el grado y sexo de los estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p>	<p>de ánimo en estudiantes de educación secundaria en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.</p>		
--	---	---	--	--



Anexo 5

Carta de presentación de la Escuela de Psicología



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 08 de Noviembre de 2017

CARTA N° 736-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Señora  
Margarita Dolores Lozada Chiroque  
Directora  
I.E 5090 Antonia Moreno de Caceres  
Antonia Moreno de Caceres Sector IV – Ventanilla

Presente.-

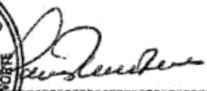
De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS SEMINARIO JACKELINE MARILYN**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DEL 1RO AL 5TO DE SECUNDARIA DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR DE DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL DISTRITO DE VENTANILLA, 2018"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
Taniht L. Cubas Romero  
Directora de Escuela  
Profesional de Psicología  
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/CCB

  
  
Nelly F. Calderón Sánchez  
SUBDIRECTORA SECUNDARIA

UCV.EDU.PE

## Carta de presentación de la Escuela de Psicología



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 07 de mayo de 2018

CARTA INV. N° 200 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sra. /Srta.  
Peña Jacobo, Gisela  
Directora  
**EURO HIGH SCHOOL**  
Calle Parodi 431 Urb Stella

Presente.-

De nuestra consideración:


Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ROJAS SEMINARIO, JACKELINE MARILYN** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AGRESIVIDAD EN ESTUDIANTES DE EDUCACION SECUNDARIA DE DOS INSTITUCIONES PRIVADAS DE LIMA Y CALLAO, 2018"** "agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



  
Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa  
Coordinadora Académica de la  
Escuela Profesional de Psicología  
Filial Lima Campus Lima Norte

  
Claudia Lizeth Vasquez Linares  
PSICOLOGA  
C.P.P. N° 27076

MSG/ALF

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel. :(+511) 202 4342 Fax. :(+511) 202 4343  
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 2510  
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel. :(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel. :(+511) 202 4342 Anx.: 2650

## Anexo 6: Formato de consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Sra., Srta.:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es Jackeline Marilyn Rojas Seminario, interna de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre **Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018**; y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas psicológicas: Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes y el Cuestionario de agresión (Agresion Questionnaire-AQ). De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Jackeline Marilyn Rojas Seminario

ESTUDIANTE DE LA EP DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo ..... con número de DNI: .....  
..... acepto participar en la investigación sobre **Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018**; de la señorita Jackeline Marilyn Rojas Seminario.

Día: ...../...../.....

\_\_\_\_\_  
Firma

**Anexo 7: Criterio de Jueces.**

**Juez 1:**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**Observaciones:**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable** ☒      **Aplicable después de corregir** ☐      **No aplicable** ☐

**Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg:** Lc. Melida Zoraida Flores Alcantara.

**DNI:** 07254870

**Especialidad del validador:** Psicología Educativa.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**de octubre del 2017**

Juez 2:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable ☒    Aplicable después de corregir ☐    No aplicable ☐

Apellidos y nombres del juez validador Dr. Mg: Barboza Zeleda Luis Alberto

DNI: 07068974

Especialidad del validador: Asesor Metodología

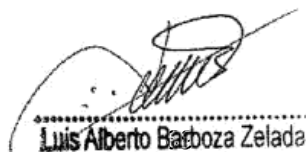
<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 <sup>Noviembre</sup> de octubre del 2017

  
Luis Alberto Barboza Zelada  
Doctor en Psicología  
C.Ps.P. 3516

Juez 3:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Dra. Patricia Dize Gamara

DNI: 10506632

Especialidad del  
validador: Ps. EDUCATIVA

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

de octubre del 2017

**Juez 4:**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ]    Aplicable después de corregir ☒    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... *Felipe Rosales* .....

DNI:.....

Especialidad del  
validador:.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



de octubre del 2017

Juez 5:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [ ☒ ]    Aplicable después de corregir [ ☐ ]    No aplicable [ ☐ ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... *Milagros Cubas Peto* .....

DNI: ..... *46075487* .....


Especialidad del validador: ..... *Psicología Clínica y de la Salud* .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
.....  
Lic. Milagros Cubas Peto  
PSICÓLOGA  
C.Ps.P. 21036

de octubre del 2017



## Anexo 8. Estudio Piloto

*Validez por criterio de jueces del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*

Ítem	CLARIDAD							PERTINENCIA							RELEVANCIA							V.AIKEN
	Jueces							Jueces							Jueces							GENERAL
	J1	J2	J3	J4	J5	S	v	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
2	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
10	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
11	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
12	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
13	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
18	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
19	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
20	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
21	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
22	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
24	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
25	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00
26	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00

27	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
28	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
29	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
30	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
31	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
32	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
33	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
34	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
35	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
36	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
37	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
38	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
39	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
40	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
41	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
42	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
43	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
44	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
45	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
46	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
47	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
48	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
49	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
50	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
51	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
52	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
53	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
54	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00

---

*Validez por criterio de jueces Cuestionario de agresividad de Buss – Perry adaptado a la realidad peruana*

Ítem	CLARIDAD								PERTINENCIA								RELEVANCIA								V.AIKEN GENERAL
	Jueces								Jueces								jueces								
	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V	J1	J2	J3	J4	J5	S	V				
1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
2	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
5	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
6	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
7	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
8	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
9	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
10	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
11	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
12	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
13	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
14	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
15	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
16	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
17	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
18	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
19	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
20	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
21	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
22	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
23	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
24	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
25	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
26	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			
27	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1.00			

28	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00
29	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	5	1	1.00

---

***Estadístico de fiabilidad de la Inteligencia Emocional***

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	60

---

Fuente: prueba piloto

---

***Estadístico de fiabilidad de la Agresividad***

---

Alfa de Cronbach	N de elementos
.,842	29

---

Fuente: prueba piloto

---

*Baremos de Cuestionario de agresividad de Buss – Perry adaptado a la realidad peruana*

Eneatipo	Categoría	Total	Agresividad física	Agresividad Verbal	Ira	Hostilidad
1-2	Muy Alto	0-52	0-13	0-8	0-13	0-13
3-4	Alto	53-65	14-19	9-11	14-18	14-18
5-6	Medio	66-78	20-25	12-15	19-23	21-25
7-8	Bajo	79-91	26-32	16-18	24-27	26-30
9	Muy Bajo	92 a más	33 a más	19 a más	28 a más	31 a más


*Baremos Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes*

PC	Categoría	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo de estrés	Estado de animo	Total
1-14	Capacidad emocional y social atípica y deficiente. Nivel de desarrollo marcadamente bajo.	6-9	23-28	17-22	18-23	26-35	104-125
15-28	Capacidad emocional y social muy baja. Necesita mejorarse considerablement e.	10-11	29-31	23-24	24-25	36-39	126-138
29-42	Capacidad emocional y social baja. Mal desarrollado. Necesita mejorarse.	12	32-33	25-26	26	40-42	139-142

43-57	Capacidad emocional y social adecuada. Promedio.	13	34-35	27-28	27-29	43-44	143-150
58-71	Capacidad emocional y social alta. Bien desarrollado.	14	35-36	29-30	30	45-46	151-152
72-85	Capacidad emocional y social muy alta. Muy bien desarrollada.	15-16	37-40	31-32	31-34	47-49	153-163
86 a más	Capacidad emocional y social atípica. Excelentemente desarrollada.	17 a más	41 a más	33 a más	35 a más	50 a más	164

## Anexo 9

### Cartas de autorización de la publicación

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo, Jackeline Marilyn Rojas Seminario  
 identificado con DNI N° 47059657, egresado de la Escuela Profesional de  
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ) No autorizo ( ☐ ) la  
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 " Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes  
de educación Secundaria de dos instituciones  
privadas de Lima Metropolitana y Callao 2018 "  
 .....";  
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\_\_\_\_\_  
FIRMA

DNI: 47059657

FECHA: 13 de Julio del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Juan Walter Pomahuacre Carhuayal, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada "Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018", de la estudiante ROJAS SEMINARIO, Jackeline Marilyn, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender, la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 20 de julio de 2018

.....  
  
 Firma

Juan Walter Pomahuacre Carhuayal

DNI: 41866762

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Mozilla Firefox  
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1049370422&s=1&lang=es&o=982826245

feedback studio Jackeline Marilyn Rojas Seminario Inteligencia emocional y agresividad 2 de 6



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

"Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

AUTOR:  
ROJAS SEMINARIO, Jackeline Marilyn

**Resumen de coincidencias**

**20 %**

1	repositorio.ucv.edu.pe	8 %
2	Entregado a Universida...	7 %
3	repositorio.usil.edu.pe	2 %
4	repositorio.upao.edu.pe	1 %
5	repositorio.upagu.edu...	1 %
6	repositorio.upeu.edu.pe	<1 %
7	www.g-stat.es	<1 %
8	documents.mx	<1 %
9	Entregado a Pontificia ...	<1 %

Página: 1 de 40 Número de palabras: 7902 Text-only Report High Resolution Activado

ESP 8:43 p. m.  
LAA 22/07/2018

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD César Vallejo	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> UCV	Código : F58-PP-PP-02.02
		Versión : 08 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1

Yo, Jackeline Mariya Rojas Seminario  
 identificada con DNI N° 47059657, egresado de la Escuela Profesional de  
 Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo ( ☒ ) No autorizo ( ☐ ) la  
 divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado  
 " Inteligencia Emocional y agresividad en estudiantes  
de educación Secundaria de las instituciones  
privadas de Lima Metropolitana y Callao 2018 "  
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo  
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.  
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

  
 FIRMA

DNI: 47059657

FECHA: 13 de Julio del 2018

Elaboró	Disección de investigación	Revisó	Responsable del SOC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	------------------------------------



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE  
INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA

### A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Rojas Seminario, Jackeline Marilyn

### INFORME TÍTULADO:

Inteligencia emocional y Agresividad en estudiantes de educación secundaria de dos instituciones privadas de Lima Metropolitana y Callao, 2018.

### PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 10/10/2018

NOTA O MENCIÓN: 14

ROSARIO QUIROZ, FERNANDO JOEL

DNI 32990613

